

Política de Privacidade

1. Objetivo

Esta Política tem por finalidade demonstrar o compromisso do ALISSON BARCELOS ARTE E PUBLICIDADE LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 10.896.759\0001-58, com a privacidade e proteção dos dados dos usuários dos serviços interativos de comunicação oferecidos no site, plataformas e aplicativos, além de estabelecer as regras destes tratamentos.

2. Dados pessoais fornecidos pelo usuário/cliente

2.1. Como coletamos dados

Os dados pessoais podem ser coletados quando você interage com nossas plataformas, aplicativos, sites ou visita nossos plantões de venda.

2.2. Quais dados são coletados

2.2.1. Os dados pessoais que coletamos se destinam a atender solicitações dos usuários, para enriquecer a experiência e promover produtos e serviços. Inicialmente, são coletados os seguintes dados: nome completo, cidade, estado, e-mail e telefone. Podem ser coletados outros dados, para o fim de análise de crédito e assinatura de propostas.

2.2.2. Os demais dados coletados, visam atender a obrigações contratuais (além daqueles solicitados no item 2.2.1): nacionalidade, estado civil, RG, CPF, endereço, Informações de Renda e dados bancários.

2.2.3. Dados coletados para identificar e proteger os visitantes digitais, cumprir obrigações legais e prevenir fraudes e qualquer outro risco associado: Endereço IP, Cookies, dentre outros.

2.3. Finalidade

2.3.1. Os dados pessoais tratados pela ALISSON BARCELOS ARTE E PUBLICIDADE LTDA tem como principal finalidade a possibilidade de o usuário conhecer a oferta de produtos e serviços e melhorar a performance de campanhas publicitárias.

2.3.2. A ALISSON BARCELOS ARTE E PUBLICIDADE LTDA poderá utilizar as suas informações em demais serviços prestados diretamente pela ALISSON BARCELOS ARTE E PUBLICIDADE LTDA, respeitadas as finalidades expostas e o consentimento que você previamente nos concedeu, quando houver a exigência legal dessa coleta.

2.3.3. Além disso, também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

2.3.4. Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de e-mail marketing ao usuário ou contatos por telefone, SMS, carta e aplicativos de mensagens como o WhatsApp. Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da ALISSON BARCELOS ARTE E PUBLICIDADE LTDA, você poderá, a qualquer momento, se descadastrar utilizando

o botão específico presente nos e-mails e plataformas ou nos contatar por meio do e-mail: contato@sbmaiseventos.com.br, manifestando a sua oposição.

2.4. Dados necessários

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados informados no item 2.2, principalmente dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços a você.

2.5. Atualização e Veracidade dos dados

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que você fornece ou pela sua desatualização. É sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.6. Base de dados

A base de dados formada por meio da coleta de dados é de nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.7. Tecnologias empregadas

Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

2.7.1. Cookies, cabendo a você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2.7.2. Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.

3. Como tratamos os dados pessoais

3.1 Hipóteses de tratamento e compartilhamento dos dados

A ALISSON BARCELOS ARTE E PUBLICIDADE LTDA poderá compartilhar dados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

3.2. Não compartilhamento

Ressalvada a hipótese 3.1., não compartilhamos seus dados pessoais com outros fornecedores. Caso você receba contato de terceiros não identificados, por favor, entre em contato conosco através dos Canais de Atendimento disponíveis nesta Política e iremos auxiliá-los na apuração do ocorrido.

4. Como proteger seus dados e como você também poderá protegê-los

4.1. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.2. Processamento por terceiros sob nossa diretriz

Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome de quaisquer dados pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.3. Comunicação por e-mail

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @cittajurere.com.br.

5. Armazenamento e o registro de atividades

5.1. Prazo

5.1.1. Os seus dados pessoais serão eliminados pela ALISSON BARCELOS ARTE E PUBLICIDADE LTDA, quando expirar a sua finalidade e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal ou quando o usuário solicitar o seu descarte, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

5.1.2. As informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro sempre respeitando os requisitos de tratamento de dados.

5.2. Prazos de armazenamento superiores

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

6. Quais são os seus direitos e como exercê-los

6.1. Seus Direitos básicos

Você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência do tratamento de dados pessoais, além da exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio dos nossos Canais de Atendimento.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados

Pelos Canais de Atendimento, você poderá também requerer:

6.2.1. A limitação do uso de seus dados pessoais; manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais; ou, solicitar a exclusão de seus dados pessoais que tenham sido coletados por nós, lembrando que a revogação é aplicada apenas quando a coleta for feita via consentimento.

6.2.2. Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento das Plataformas e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para você.

6.2.3. Caso você solicite a exclusão de seus dados pessoais, mas ainda exista alguma finalidade vigente para o dado, pode ocorrer que os dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão.

7. Disposições Gerais

7.1. Alteração do teor e atualização

7.1.1. Podemos alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataforma ou utilizar nossos serviços.

7.1.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que você informar.

7.2. Comunicação Eletrônica

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.3. Canais de Atendimento Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato por meio do e-mail do Encarregado da Proteção de Dados Pessoais: contato@sbmaiseventos.com.br

7.4. Lei aplicável e foro

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Capital do Estado de Santa Catarina para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. Referências

Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Florianópolis, 05 de Outubro de 2020.